



## Pflegeleitbild

Das Unionshaus, ein evangelisches Alten- und Pflegeheim in Mannheim-Käfertal, hat sich zum Ziel gesetzt, alten und pflegebedürftigen Menschen in ihrer letzten Lebenszeit ein zu Hause zu bieten und sie entsprechend ihren Wünschen zu begleiten und zu betreuen.

Das bedeutet, dass wir jedem Menschen mit Respekt und Wertschätzung begegnen und seine Würde achten, dass wir seine kulturellen, sozialen, psychologischen und religiösen Bedürfnisse anerkennen und versuchen, diese in der Pflege und auch im Zusammenleben zu berücksichtigen.

Wir sind bestrebt, den Menschen, die unsere Einrichtung in Anspruch nehmen, ein hohes Pflegeniveau anzubieten.

Dies wird ermöglicht durch den hohen Anteil an ausgebildeten Fachkräften.

Außerdem achtet unsere Einrichtung darauf, durch interne und externe Fortbildung unter Einbeziehung neuester pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse die individuellen beruflichen Kompetenzen des Pflegepersonals zu fördern.

Sterbende Bewohner und ihre Angehörigen werden nicht allein gelassen, größtmöglicher Beistand und Begleitung von Seiten der Mitarbeiter und auch der jeweiligen Seelsorger wird gewährleistet

Eine Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens soll dazu beitragen, in Konfliktsituationen die verschiedenen Standpunkte zu berücksichtigen und gemeinsam Lösungen anzustreben.